

# Rischio di aggressioni o di minacce

# Rischio di aggressioni o di minacce

- Dove esiste la possibilità di venire in contatto con pazienti psichiatrici, tossicodipendenti e comunque con pazienti e parenti in stato di agitazione (strutture ospedaliere e pronto soccorsi).
- Seguire le istruzioni che vengono fornite dalla struttura presso la quale si opera.
- Evitare di rimanere soli all'interno della struttura, durante la propria attività deve sempre essere presente almeno un altro operatore dell'azienda ospitante.
- E' sconsigliabile indossare collane e recare con se oggetti che potrebbero essere utilizzati per produrre lesioni.

# Rischio di aggressioni o di minacce

- Nel caso ci si trovi di fronte ad un tentativo di aggressione o di minaccia, si dovrà evitare di avere reazioni che possano alimentare i comportamenti aggressivi.
- Rivolgersi immediatamente ai responsabili della struttura presso la quale ci si trova, e denunciare i fatti accaduti, non debbono essere taciuti comportamenti aggressivi o minacciosi subiti.
- Il comportamento violento avviene spesso secondo una progressione che, partendo dall'uso di espressioni verbali aggressive, impiego di gesti violenti, minacce, spinta, arriva fino a gesti estremi. La conoscenza di tale progressione può consentire al personale di comprendere quanto accade ed interrompere il corso degli eventi.