



CORSO FAD WEBINAR
**GESTIONE DEL CONFLITTO: RIFLESSIONI
E STRATEGIE OPERATIVE**

23 APRILE 2024

4,5 CREDITI FORMATIVI ECM
ID EVENTO 414055

SCAN ME



WEBINAR



Piattaforma FAD
www.ecmmanagersrl.com



PRESENTAZIONE DEL CORSO

Il corso avrà come scopo quello di indagare il tema del conflitto e le dinamiche implicate all'interno di esso. Il fenomeno del conflitto è sperimentato nella vita di ogni essere umano nonostante diverse sono le modalità di fronteggiare da parte degli individui e reagire di fronte a un tale evento. In questo corso si approfondiranno nello specifico le varie tipologie di conflitti.

Tra le varie aree di indagine verranno approfondite due macro tematiche che agiscono all'interno del conflitto: la comunicazione e le emozioni.

Dopo aver analizzato le varie tipologie di conflitto si affronteranno le modalità comportamentali con cui il singolo si comporta all'interno di un conflitto.

Si indagheranno le varie fasi del conflitto con lo scopo di apprendere valide e adeguate strategie risolutive e una gestione costruttiva del conflitto.

Infine, verranno affrontati i vari interventi che prevengono un conflitto.

METODOLOGIA FORMATIVA

Formazione in diretta, WEBINAR.

OBIETTIVI FORMATIVI

Il corso ha lo scopo di fornire nozioni per saper identificare le cause che sono alla base dei conflitti e conoscere tecniche per gestirli in modo efficace.

La conoscenza concettuale, nonché la formazione, ha lo scopo di sviluppare, attraverso l'apprendimento, nuove conoscenze sul tema e abilità specifiche per individuare il conflitto e mettere in atto comportamenti favorevoli alla risoluzione dello stesso.

Obiettivo della formazione è quindi comprendere il proprio approccio al conflitto, sviluppare una maggiore sensibilità per l'attuazione di strategie risolutive; analizzare i conflitti, individuarne le cause e sviluppare skills per affrontare le conseguenze che possono portare ad una soluzione.

COMPETENZE TECNICHE-PROFESSIONALI

- Il discente imparerà a distinguere i vari tipi di conflitti e le dinamiche sottostanti ad essi;
- Imparerà a identificare le cause che portano all'escalation di un conflitto e le varie fasi che si susseguono;
- Conoscerà le teorie inerenti la comunicazione efficace e apprenderà strategie utili alla risoluzione dei conflitti.

OBIETTIVO DELL'EVENTO

Aspetti relazionali e umanizzazione delle cure

PROGRAMMA DEL CORSO

23 aprile 2024 - dalle ore 9.00 alle ore 12.00

- Tipologie dei conflitti e strategie risolutive (40 minuti)
- La comunicazione efficace (30 minuti)
- Emozioni implicate all'interno di un conflitto. (40 minuti)
- Atteggiamenti di fronte al conflitto (30 minuti)
- Fasi ed escalation di un conflitto (40 minuti)

DESTINATARI

Il corso è rivolto a tutte le professioni ECM.

Dott.ssa Marilena VITALE - Laureata all'Università di Torino in Psicologia Criminale e Investigativa e successivamente specializzata in Psicologia Giuridica, Psicopatologia e Psicodiagnostica forense presso l'AIPG di Roma con pubblicazione dell'elaborato di tesi finale "Psicopatologia e reato violento: overstalking".

Ha conseguito il titolo di Psicoterapeuta Cognitiva Comportamentale in ambito clinico e forense presso la CBT Academy di Torino. Ha lavorato presso vari istituti penitenziari in Italia come psicologa ex art. 80 e come referente psicologa di progetti europei e nazionali (Casa Circondariale Lorusso Cotugno di Torino, Casa di Reclusione San Michele Alessandria, Casa di Reclusione Rodolfo Morandi di Saluzzo, Istituto Penale per i Minorenni Quartuccio di Cagliari) oltre che essere stata riferimento logistico per staff mobility per il progetto Europeo Offenders Pathway to Employment Nationale Network Programme a Bordeaux in Francia.

Consulente Tecnico di Parte in contesto giuridico-forense in ambito di CTU civili.
Terapeuta EMDR.

Negli anni ha maturato esperienza professionale in tema di violenza di genere: è stata psicologa specializzanda presso il Centro Demetra dell'Ospedale Molinette di Torino per quattro anni accogliendo donne vittime di violenza e predisponendo per loro percorsi di sostegno. Ha partecipato ad attività di formazione e prevenzione presso le scuole, università, ospedali conducendo laboratori formativi sul tema della violenza di genere.

Docente presso la scuola di specializzazione in Psicoterapia Cognitiva del "Centro Clinico Crocetta" a Torino.

In contesto privato riceve presso lo studio a Torino, oltre che online, accogliendo adolescenti e adulti effettuando colloqui di supporto psicologico, sostegno alla genitorialità e sedute di psicoterapia individuale.

Confli



MODALITA' DI ISCRIZIONE

Collegamento alla scheda corso tramite link o QR Code.

Quota di partecipazione per le professioni destinatarie dei crediti
ECM: **80€** iva inclusa

Quota di partecipazione per tutte le professioni non ECM:
70€ iva inclusa



BONIFICO
BANCARIO



COORDINAMENTO DEL CORSO

PROJECT MANAGER

Dott. Marco **CASCITELLI**

[linkedin.com/in/marco-cascitelli](https://www.linkedin.com/in/marco-cascitelli)

RESPONSABILE SCIENTIFICO

Dott.ssa Marilena **VITALE**

[linkedin.com/in/marilena-vitale](https://www.linkedin.com/in/marilena-vitale)

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Dott. Marco **CASCITELLI**

Tel. 011.5817409

e-mail: info@ecmmanagersrl.com