



**CORSO FAD SINCRONO**  
**Comunicare in modo efficace con la Pnl**  
**per operatori sanitari**

**11 OTTOBRE - 25 OTTOBRE 2023**  
**(9 ORE)**

**13,5 CREDITI FORMATIVI ECM**

Piattaforma FAD  
[www.ecmmanagersrl.com](http://www.ecmmanagersrl.com)







## PRESENTAZIONE DEL CORSO

In azienda e in qualsiasi organizzazione complessa, la comunicazione tra colleghi sta alla base di buone relazioni, essenziali per ottenere coesione nel team e aumentare la performance.

La condivisione di informazioni facilita il corretto e funzionale svolgimento del lavoro quotidiano e di conseguenza crea benessere per tutto il personale.

Altrettanto essenziali, nelle strutture sanitarie, sono la buona comunicazione con il malato e i suoi familiari e la capacità di mantenere e coltivare il benessere emotivo di ogni operatore.

Con questa consapevolezza abbiamo quindi pensato di "mettere al servizio" della comunicazione in ambito sanitario strumenti/tecniche quali la Pnl, il Coaching, per trasmettere i benefici della comunicazione efficace in un contesto di benessere della persona.

Gli operatori che lavorano nel settore sanitario hanno necessità di conoscere e sperimentare tecniche e abilità nella comunicazione con la persona assistita, con le famiglie, con i colleghi, in situazioni spesso emotivamente coinvolgenti e difficili, in un quadro sociale esacerbato da crescente disagio, isolamento, sfiducia.

Al tempo stesso, sono soggetti a fenomeni di "burn out", legati al contatto quotidiano con persone che incarnano le difficoltà legate alla malattia, ma anche dovuti a ritmi di lavoro stressanti, cambiamenti lavorativi e di personale, responsabilità di ruolo.

Perché questi professionisti possano svolgere al meglio il proprio lavoro è necessario che, accanto alle abilità e capacità tipiche della loro funzione e acquisite negli specifici percorsi formativi, dispongano di strumenti cognitivi e di consapevolezza, e di tecniche e pratiche ben comprese e sperimentate per mantenere sempre il proprio equilibrio mentale ed emozionale e per utilizzare al meglio, nella quotidianità del lavoro, le grandi potenzialità offerte da una buona e ricca comunicazione.

## METODOLOGIA FORMATIVA

La metodologia è teorico-pratica.

La parte pratica prevede esercitazioni individuali, di gruppo, analisi di video.

Utilizzo come strumenti privilegiati la PNL e il Coaching.



## OBIETTIVI FORMATIVI

- Imparare le caratteristiche della comunicazione efficace ed empatica.
- Acquisire maggiore flessibilità comunicativa modulata su interlocutore e situazione.
- Aprirci al cambiamento e adottare comportamenti più funzionali e performanti.
- Migliorare la capacità di collaborazione all'interno di team di lavoro.

## PROGRAMMA DEL CORSO

### 1° MODULO (3 ORE) - 11 ottobre 2023, 16.00-19.00

- La struttura comunicativa: gli elementi. Il feedback e la sua gestione. La posizione relazionale. (1 ora)
- Breve introduzione sulla storia della PNL, e definizione. (10 min)
- Assunti della comunicazione. (50 min)
- Il linguaggio verbale, paraverbale, non verbale. (1 ora)

#### **Metodologia:**

*Elementi base di vocal coaching. Esercitazione sui colori della voce.*

### 2° MODULO (3 ORE) - 18 ottobre 2023, 16.00-19.00

- Principi base programmazione neuro linguistica:  
Schemi preferenziali comunicativi: visivo, uditivo, cinestesico.

#### **Metodologia:**

*- Test sugli schemi preferenziali, esercizi di gruppo, analisi di video.*



# PROGRAMMA DEL CORSO

## 3° MODULO (3 ORE) - 25 ottobre 2023, 16.00-19.00

- Ascolto attivo.
- L'empatia: cos'è e come possiamo svilupparla? Differenza tra empatia, simpatia, e compassione. (1 ora)

### Metodologia:

- Proiezione slide, analisi di video.

- La costruzione di un rapporto di fiducia per una comunicazione più efficace: (2 ore)  
Le fasi del Rapport:
  - Acutezza sensoriale
  - Calibrazione
  - Ricalco
  - Costruzione del rapport
  - La guida

### Metodologia:

- Proiezione slide, analisi di video, esercitazioni sul rapport.

## FACULTY

Dott.ssa **MARIA MARENGO** - Trainer in Programmazione Neuro Linguistica (PNL) ed Executive Coach, associato AICP, ICF ITALIA, ICF INTERNATIONAL.

Si occupa da dieci anni di formazione sulla comunicazione e di sviluppo personale come personal e group coach.

Aiuta le persone, anche nell'ambito delle organizzazioni di cui fanno parte, a migliorare la propria comunicazione personale e interpersonale, le loro relazioni, ad acquisire responsabilità e leadership, definire con chiarezza i propri obiettivi e quelli di gruppo e a trovare le strategie giuste per raggiungerli.

Utilizza come strumenti privilegiati la **Pnl**, che studia come rappresentiamo le nostre esperienze attraverso la neurologia in modo da rendere la nostra comunicazione più efficace, e il **Coaching Ontologico** trasformatore che si sviluppa partendo dal concetto che il linguaggio, le parole che usiamo non sono solo modi per descrivere la realtà, ma sono performative, diventano azioni, determinano comportamenti, identità.



## DESTINATARI

Il corso è rivolto a tutte le Professioni Sanitarie.

## MODALITA' DI ISCRIZIONE

Collegamento alla scheda corso tramite link o QR Code.

QUOTA D'ISCRIZIONE: **150,00 €** iva inclusa



## COORDINAMENTO DEL CORSO

PROJECT MANAGER  
Dott. Matteo **CIANCETTI**

RESPONSABILE SCIENTIFICO  
Dott. Matteo **CIANCETTI**

## SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Dott. Marco **CASCITELLI**

Tel. 011.5817409  
e-mail: [info@ecmmanagersrl.com](mailto:info@ecmmanagersrl.com)